



Aviso de Privacidad

Rivacolor, S.A. de C.V., con domicilio en Manuel Acuña No. 6 Col. Jacarandas Iztapalapa D:F CP. 09280 México, en nombre propio, hace de su conocimiento que la información personal que de Usted se recaben será protegida y tratada de conformidad con los principios de privacidad previstos por la propia LFPDPPP y en atención a los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad:

I.Finalidades. Atendiendo a su calidad de Cliente, Proveedor o prestador de algún bien o servicio, el tratamiento de sus datos personales se hará bajo las siguientes finalidades:

Necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica/comercial con el Responsable:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas y previstas en la normatividad aplicable;
- Dar de alta en el archivo maestro de proveedores;
- Dar seguimiento a los servicios o productos adquiridos, y
- Para la defensa de los derechos del Responsable, incluyendo procedimientos judiciales, penales o administrativos.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán datos de identificación, de contacto, financieros y patrimoniales relacionado con la prestación de los bienes y servicio contratados, tales como, nombre completo, dirección, teléfono, CURP, R.F.C, forma o medio de pago, número de cuenta y tipo de servicio o producto a proveer.

II. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica entre usted y el Responsable, en todo momento se podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su solicitud ante el Responsable, siguiendo el procedimiento que se señala en la fracción IV de este Aviso de Privacidad.

RIVACOLOR, S.A. de C.V.

Manuel Acuña No 6, Colonia Jacarandas Del. Iztapalapa, C.P. 09280, México, D.F.
Tels.: 5691 7794, 5693 7258 Fax: 5642 4682 www.rivacolor.com.mx



III. Medios para ejercer los derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.

Los Responsables han designado a un encargado de datos personales (el “Oficial de Privacidad”), ante el cual usted podrá solicitar y presentar su solicitud de derechos ARCO y/o la Revocación de su Consentimiento (la “Solicitud ARCO-RC”), mediante envío electrónico al correo yan@rivacolor.com.mx, o bien, de manera personal en la oficinas, ubicadas en Manuel Acuña No. 6 Col. Jacarandas Iztapalapa D:F CP. 09280 México, dirigida al área de Datos Personales Rivacolor, Oficial de Privacidad, ambos medios en un horario de 8 a 18 horas de lunes a viernes.

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii)cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la Ley y su Reglamento, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”), así como (v) revocar en todo momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales relacionado con aquellas finalidades no necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica entre usted y el Responsable (descritas en la fracción II, inciso b), en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o Revocación de consentimiento, deberá presentar la “Solicitud ARCO-RC” acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Nombre o denominación del Responsable (la empresa que Usted considera realiza el tratamiento de sus datos personales;
- b. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO-RC;
- c. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- d. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, o bien, la Revocación de su consentimiento;
- e. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- f. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

RIVACOLOR, S.A. de C.V.

Manuel Acuña No 6, Colonia Jacarandas Del. Iztapalapa, C.P. 09280, México, D.F.
Tels.: 5691 7794, 5693 7258 Fax: 5642 4682 www.rivacolor.com.mx



El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO-RC y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO-RC. En caso de que la Solicitud ARCO-RC se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original. El medio a través del cual se dará acceso a su información, de conformidad con el artículo 33 de la LFPDPPP, será determinado por los Responsables en atención a la naturaleza de la información solicitada y el medio en el que se encuentre resguardada, pudiendo ser copias simples, documento electrónico, entre otros.

El Responsable podrá negar el acceso (la "Negativa") para que usted ejerza sus Derechos ARCO, o bien la Revocación de su consentimiento, en los supuestos que lo permita la Ley y su Reglamento, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación, oposición o Revocación de consentimiento en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

Para cualquier duda o aclaración usted podrá comunicarse al teléfono 16692346

IV. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad y Aviso de Vulneración.

Los Responsables se reservan el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a su aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted por medio de la publicación de un aviso en la página de internet www.rivacolor.com.mx/aviso-privacidad, por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia.

RIVACOLOR, S.A. de C.V.

Manuel Acuña No 6, Colonia Jacarandas Del. Iztapalapa, C.P. 09280, México, D.F.
Tels.: 5691 7794, 5693 7258 Fax: 5642 4682 www.rivacolor.com.mx



En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Privacidad le comunicará de forma inmediata, en atención a los protocolos de seguridad que en lo particular se establezca, por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en esta página de internet www.rivacolor.com.mx/aviso-privacidad.

V. Transferencias de sus datos personales.

Le informamos que como Responsables no venderemos ni prestaremos sus datos personales a ningún tercero. Los Responsables, atendiendo a la naturaleza de su relación como cliente/distribuidor, candidato/ empleado, proveedor y visitante, únicamente podrá transferir sus datos personales dentro y fuera del país a la red interna de Rivacolor, S.A. de C.V. y serán tratados para el cumplimiento y mantenimiento de la relación jurídica entre usted y los Responsables. Rivacolor, S.A. de C.V. se rigen bajo una política de respeto y protección hacia y para nuestros clientes por lo que garantizamos el mismo nivel de protección y compromiso en el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, los Responsables podrán revelar la información personal que usted nos proporcione para cumplir con la legislación aplicable o por requerimientos de la autoridad competente.

Fecha de elaboración: 15/abril/2012

RIVACOLOR, S.A. de C.V.

Manuel Acuña No 6, Colonia Jacarandas Del. Iztapalapa, C.P. 09280, México, D.F.
Tels.: 5691 7794, 5693 7258 Fax: 5642 4682 www.rivacolor.com.mx